

Applied CSR24^{MD} est une technologie de libre-service client en ligne et mobile.



Notre application de libre-service client en ligne et mobile Applied CSR24 est la première du genre dans notre secteur d'activité qui permet à vos clients et à vos systèmes de rester connectés à votre entreprise.

Elle permet à vos clients d'obtenir une preuve d'assurance, d'accéder aux documents d'assurance, de payer une prime, de faire une Première déclaration de sinistre et de suivre le traitement des sinistres, partout et en tout temps. En offrant à vos clients la possibilité du libre-service, vous libérez votre équipe pour qu'elle se concentre sur d'autres activités génératrices de revenus.

Mais ne vous inquiétez pas de ne plus être dans le coup. Le logiciel synchronise les interactions client avec votre système de gestion Applied Epic^{MD},

afin que vous disposiez toujours des dernières informations concernant vos clients.

Vous pouvez aller plus loin avec votre portail client et votre application mobile en les personnalisant pour qu'ils correspondent à votre image de marque afin d'élever la perception de votre maison de courtage.

Répondez aux exigences numériques des consommateurs d'aujourd'hui pour accroître la satisfaction de la clientèle, fidéliser les clients et vous démarquer de vos concurrents.

Offre à votre maison de courtage les avantages suivants

- Améliorer l'acquisition et la fidélisation de la clientèle par l'augmentation de la satisfaction de la clientèle
- Augmenter la productivité des employés
- Élever la marque de courtage pour fidéliser et acquérir des clients
- Gagner de plus grandes perspectives commerciales pour offrir une expérience plus précieuse

« Applied CSR24 a permis à notre personnel de passer plus de temps à examiner les dossiers pour les renouvellements plutôt que de répondre par téléphone. L'application permet au personnel de jouer un rôle plus consultatif auprès des clients. »

– Karen Hoflin, ancienne vice-présidente, Go Insurance



Capacités principales

Application mobile

Applied MobileInsured permet à vos clients d'obtenir des renseignements sur leurs polices d'assurance, leurs documents d'assurance, le paiement de leurs primes et des messages, où qu'ils soient, en utilisant la commodité de leur appareil mobile.

Assistant virtuel pour la gestion des déclarations de sinistre

L'agent conversationnel automatisé dans Applied MobileInsured recueille des détails sur le sinistre sous forme d'une interaction conversationnelle simple. Une fois que le titulaire d'une police d'assurance a soumis une déclaration de sinistre, vous avez la possibilité d'y répondre, afin de garder une touche personnelle en cas de besoin.

Gestion de documents

Offre la flexibilité de modifier les documents reçus par chaque client, afin qu'ils correspondent le mieux à leurs besoins uniques.

Gestion des polices

Offre à vos clients la liberté d'apporter des modifications à leurs polices où qu'ils se trouvent grâce à une application qui se synchronise avec votre système de gestion.

Portail de marque de courtage et expérience d'application mobile

Vous offre la capacité de personnaliser votre portail client et votre application mobile en ajoutant des images et des couleurs spécifiques cohérentes avec votre marque.



52 % des consommateurs sont prêts à changer de fournisseurs d'assurance pour un meilleur service en ligne.

Source : Deloitte

Traitement des Premiums Certificates

Grâce à l'intégration à votre système de gestion, élimine une double saisie des données de couverture et de renseignements sur les assurés. Vous permet d'accéder aux derniers formulaires du CSIO et d'utiliser des modèles personnalisés pour traiter les certificats d'assurance responsabilité plus rapidement.

Analyse du portail en libre-service

Fournit des données sur les sections du portail que vos assurés utilisent le plus pour rendre ces fonctionnalités plus accessibles.

Traitement des paiements

Offre à vos clients la possibilité de payer leurs polices à facturation directe en un seul endroit, plutôt que d'avoir à accéder à plusieurs sites d'assureurs pour le traitement des paiements.

Vous avez des questions?

Appelez au **866.883.9992**

Visitez **[appliedsystems.fr](https://www.appliedsystems.fr)**