



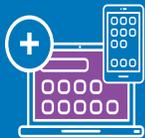
Donner aux  
courtiers et  
aux assureurs  
les moyens  
de prospérer



# Pourquoi s'associer à Applied?



Un bilan financier solide et le soutien des investisseurs alimentent les investissements.



Des progrès considérables ont été réalisés dans l'intégration de notre technologie d'assurance unique au cœur du système Applied Epic®, ce qui vous permet de vous adapter aux besoins évolutifs et aux tendances de l'industrie.



Un investissement dans les actifs de technologie et de connectivité d'assurance des plus stratégiques pour soutenir VOTRE croissance et votre rentabilité.



Une approche principalement axée sur l'utilisation des données pour créer des rapports et des analyses à forte valeur ajoutée pour les courtiers et les assureurs.



Notre équipe est une extension de la vôtre — nous aspirons à une compétence et une culture EXCEPTIONNELLE dans le domaine de la technologie de l'assurance.

## Soutenir tous les segments du marché

Applied® est le principal fournisseur mondial de logiciels infonuagiques pour les assureurs et les courtiers indépendants. Reconnu comme un pionnier de l'automatisation de l'assurance et comme le chef de file de l'innovation, Applied est le plus grand fournisseur mondial de systèmes de gestion de cabinet de courtage. Applied Epic est le système de gestion le plus utilisé au monde et affiche une croissance exponentielle du nombre d'utilisateurs depuis son lancement.



« Notre secteur d'activité est devenu de plus en plus complexe. Nous avons la chance d'avoir un excellent groupe d'actionnaires qui est conscient qu'il faut continuellement investir dans nos produits pour qu'Applied Systems Canada puisse servir efficacement son marché, afin que les courtiers canadiens puissent bénéficier de plus grandes occasions de croissance. »

*Steve Whitelaw, vice-président principal et directeur général,  
Applied Systems Canada*

# Croissance constante et investissements dans la recherche et développement (R et D)



Depuis 2011, Applied a connu une croissance annuelle moyenne de 11 % et a été régulièrement reconnue par Gartner comme un chef de file de la croissance dans le domaine des logiciels d'assurance.

Nous occupons une position unique grâce à une participation solide et de longue date, composée de CapitalG, Hellman & Friedman, Stone Point Capital et JMI Equity. Ces chefs de file ont une expertise en logiciels, une connaissance approfondie de l'assurance et un accès aux meilleurs experts des technologies mondiales et des services infonuagiques.



STONE POINT CAPITAL



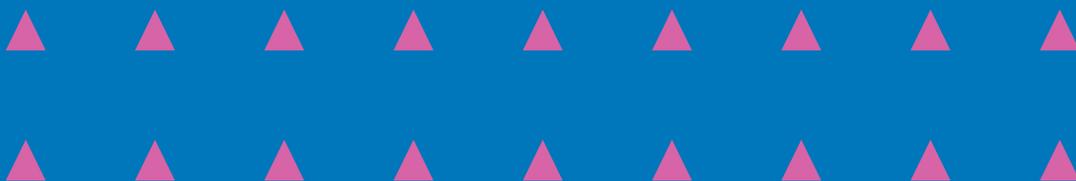
Notre moteur d'innovation est alimenté à la fine pointe de l'industrie pour vous offrir une valeur ajoutée. Pour demeurer à l'avant-garde et répondre aux attentes de nos clients, nous consacrons une part plus importante de nos ressources à la recherche et au développement que la plupart des autres grandes entreprises de logiciels. Au cours des cinq dernières années, nous avons investi plus d'un milliard de dollars dans l'acquisition d'équipes et de produits exceptionnels afin de nous renforcer et d'offrir une valeur ajoutée à nos clients tout au long du cycle de vie de l'assurance.

150 M\$ +

Dépenses totales en produits et technologies en 2024

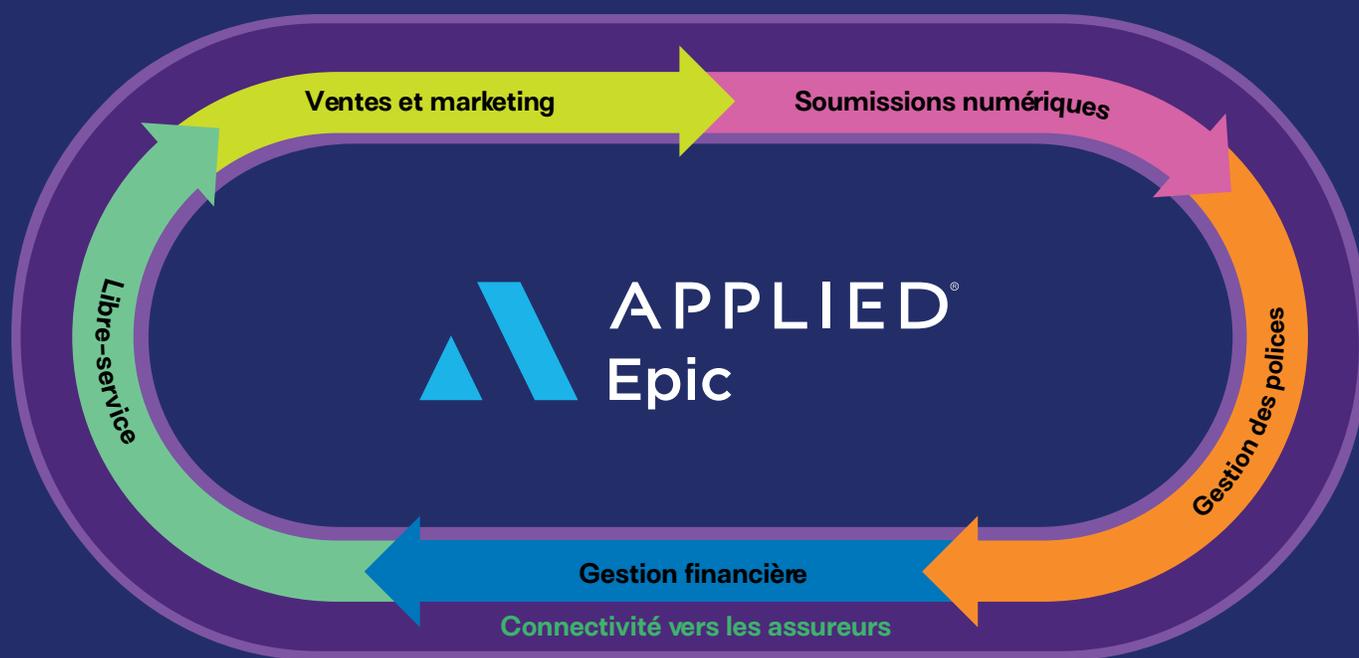
> 1 G\$

Investissements en fusions et acquisitions 2019-2024



# Connectivité numérique de bout en bout

La connectivité numérique est l'élément vital du secteur de l'assurance. Dans l'ensemble de notre portefeuille, nous proposons des solutions qui connectent et automatisent chaque étape du cycle de vie de l'assurance afin d'accroître la productivité, la simplicité, l'intelligence et la valeur. Notre stratégie évolue continuellement en appliquant les données et l'IA en tant que fonctionnalités horizontales; en trouvant des moyens significatifs et pratiques de les intégrer aux principaux flux de travail relatifs aux polices et aux activités dans lesquels elles peuvent avoir la plus grande incidence; en créant une expérience sur mesure dans Applied Epic; et en privilégiant l'innovation de base et la connectivité de l'écosystème.



Les données et l'intelligence artificielle

# Nous avons des solutions pour chaque étape du cycle de vie de l'assurance



## Gestion de cabinet

Un système de gestion fondamental est une application unique et intégrée qui permet de gérer tous les aspects de votre cabinet de courtage, y compris les secteurs d'activité en matière d'assurance de dommages et d'assurances collectives, l'automatisation des ventes, l'accès au marché et à la tarification, la connectivité assureur, l'analyse des données, les technologies de service à la clientèle, l'automatisation du marketing, etc. Ce logiciel vous permet de maintenir une image claire de l'ensemble de vos activités de courtage dans tous ses rôles, sites et secteurs d'activité. Les systèmes de gestion s'appuient également sur la connectivité numérique pour faciliter le travail avec les partenaires assureurs et l'intégrations d'applications essentielles.



## Intelligence d'affaires

L'analyse des données en temps réel met la puissance de votre système de gestion entre vos mains. Suivez et analysez les paramètres qui importent le plus pour votre entreprise et prenez des décisions mieux éclairées fondées sur les données pour améliorer la productivité, identifier les occasions d'affaires les plus rentables, renforcer les relations d'affaires et fournir des renseignements sur votre rendement par rapport à vos pairs.



## Assurances des entreprises

Une application intégrée de cotations des assurances des entreprises permet de faire des tarifications en temps réel directement au consommateur. En permettant au consommateur de soumettre des données de tarification à plusieurs assureurs et de recevoir des primes engageantes en temps réel, vous pouvez créer une expérience de tarification d'assurance des entreprises plus simple et plus connectée qui améliore la productivité et accélère la mise en marché.



## Paiements numériques

Une plateforme de paiement numérique offre aux assurés un moyen sûr et pratique de payer leurs primes en ligne à partir de n'importe quel appareil et s'intègre parfaitement à votre système de gestion. La perception et le traitement des primes ne devraient jamais vous donner du fil à retordre. Dynamisez le processus de perception grâce à une solution de paiement numérique et réduisez les efforts, les erreurs et les risques associés au paiement des factures des courtiers.



## Connectivité assureur

La technologie de connectivité numérique vous connecte de manière transparente avec vos partenaires assureurs et élimine les processus manuels et la paperasserie qui ralentissent votre personnel. Transformez les flux de travail des nouvelles affaires et des renouvellements grâce à des applications intelligentes de tarification et de soumission connectées qui vous permettent d'établir des relations plus rentables avec les assureurs et d'offrir un service plus rapide et plus complet aux assurés.



## Automatisation du marketing

Les logiciels d'automatisation du marketing associent la puissance du contenu ciblé à des campagnes par courriel efficaces pour entretenir les relations avec les clients potentiels et existants. Il peut être utile de s'assurer que vos campagnes sont hyperciblées et qu'elles arrivent dans la boîte de réception d'un client au bon moment en définissant des déclencheurs pendant les flux de travail de vente. Les logiciels d'automatisation du marketing sont également dotés de fonctionnalités de production de rapports qui vous fournissent des informations sur l'efficacité des campagnes et vous permettent de vous conformer aux règlements gouvernementaux. En stimulant vos efforts de marketing, vous pouvez augmenter le taux de conversion des renouvellements, accroître la satisfaction des clients et renforcer votre rôle de conseiller.





## Automatisation des ventes

Les applications de GRC et d'automatisation des ventes rationalisent le pipeline des ventes et permettent de gérer le cycle de vie complet du client. Elles s'intègrent à votre système de gestion pour permettre une gestion efficace des ventes et augmenter les taux de renouvellement en fournissant une vue unique des clients potentiels et existants. Ceci permet à l'équipe commerciale de se concentrer sur la vente et à l'équipe de service à la clientèle de satisfaire les clients. Les applications de GRC et d'automatisation des ventes donnent à chaque membre du cabinet de courtage une vue complète des clients potentiels et existants, ce qui vous aide à développer rapidement votre portefeuille d'affaires et vos bénéfices.



## Libre-service

Les technologies de libre-service, comme les applications mobiles et les portails en ligne, permettent aux assurés de choisir leur mode d'interaction avec votre entreprise et de gérer leurs polices de manière autonome. Les clients ont le pouvoir de gérer leurs comptes, y compris le paiement des factures, d'apporter des modifications aux polices et d'envoyer des documents relatifs à leurs polices. Comme les technologies de libre-service se synchronisent avec votre système central, vous bénéficiez d'une transparence dans les interactions avec les clients et éliminez les tâches administratives.

« **Le fait de travailler avec Applied pour trouver des solutions de technologie à faible interaction ou pour permettre à notre équipe actuelle de répondre aux besoins de nos clients nous a aidés à lutter contre la pénurie actuelle de main-d'œuvre au Canada.** »

*Caroline Sherk, directrice de l'exploitation, Verge Insurance Group*

# Votre succès est la priorité



Les connaissances approfondies de notre équipe de soutien du Canada en matière de réseau des courtiers vous permettent de profiter d'une expérience exceptionnelle comparativement à ce que proposent les services de soutien à l'étranger. Avec plus de 400 employés au pays, nous apportons des perspectives uniques et une approche plus personnalisée pour résoudre les questions liées au soutien des utilisateurs et technique tout en offrant la meilleure expérience possible.

## Les résultats sont éloquentes

- Les temps d'attente téléphonique se maintiennent à environ une minute et continueront à s'améliorer grâce à nos capacités de rappel améliorées.
- Les temps d'attente pour le clavardage sont d'environ 22 secondes, et nous nous efforçons constamment de les réduire.
- Les scores de satisfaction des clients du soutien restent élevés, à 9,7 sur 10, et nous nous efforçons continuellement de les maintenir ou de les faire progresser.

« **Ce que nous cherchons tous à accomplir chez Applied, c'est devenir votre partenaire indispensable. Nous évaluons constamment notre performance et cherchons comment améliorer chaque étape de votre parcours client. Mais au bout du compte, c'est votre succès qui nous sert de référence.** »

*Chris Borgmeyer, vice-président – support à la clientèle, Applied Systems Canada*

# À propos d'Applied Systems Canada

Applied Systems Canada fait partie du premier fournisseur mondial de logiciels infonuagiques qui servent le secteur de l'assurance. Reconnu comme un pionnier de l'automatisation de l'assurance et comme le chef de file de l'innovation, Applied est le plus grand fournisseur mondial de systèmes de gestion de cabinets de courtage, au service de clients au Canada, aux États-Unis, en République d'Irlande et au Royaume-Uni. En automatisant le cycle de vie de l'assurance, les employés et les produits d'Applied permettent à des millions de personnes du monde entier de sauvegarder et de protéger ce qui importe le plus.

**Téléphonez 866.899.5120**  
**Visitez [appliedsystems.ca](https://appliedsystems.ca)**

Copyright © 2025 Applied Systems, Inc. All rights reserved.

